

COMPASS 発達支援センター守口  
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年5月1日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			4		訪問支援に使用する教具・教材については、今後さらに充実を図り、訪問先の環境に応じて柔軟に対応できるような準備を整えてまいります。 また、事前の情報共有を丁寧におこない、適切な教材選定ができるよう努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7					プライバシーに配慮した環境を維持し、安心して面談が行えるよう今後も環境整備に努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7					プライバシーに配慮した環境を維持し、安心して面談が行えるよう今後も環境整備に努めてまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7					訪問支援の頻度や時間について、今後も保護者様や関係機関と十分に相談をおこないながら、適切に設定してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと 思いますか。	7					今後も児童の状態に応じた適切な支援体制を維持し、専門性の向上と職員配置の工夫に努めてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	7					児童一人ひとりの特性を十分に理解し、専門性のある支援が提供できるよう、引き続き研修や情報共有に努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	7					保護者様のニーズや課題を的確に把握し、客観的な分析に基づいた支援計画の作成を今後も継続してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任 等の 意向が盛り込まれていると思いますか。	7					訪問先施設や担任の意向を十分に反映した支援計画となるよう、今後も連携強化に努めてまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					ガイドラインに基づいた具体的な支援内容の設定を徹底し、より実践的な支援につながるよう努めてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思います か。	7					支援計画に沿った支援を継続し、実施状況の確認と見直しを適切におこなってまいります。
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	7					訪問先施設の状態や方針に配慮した支援を今後も継続し、円滑な連携に努めてまいります。	
保護 者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	7					運営規程や利用者負担等について、今後も丁寧でわかりやすい説明をおこなってまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	7					支援計画の内容について、保護者様に対して引き続き丁寧な説明をおこない、ご理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行なわれていますか。	5	2				家族支援プログラムや研修機会について、より充実を図るとともに、参加しやすい形での情報提供に努めてまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や 発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7					児童の状況について適切に情報共有をおこない、保護者様との共通理解を今後も深めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	7					定期的な面談や助言を継続し、保護者様のお悩みに寄り添った支援に努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					共感的な支援を大切にし、信頼関係の構築に努めながら支援をおこなってまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	7					相談体制の周知をより徹底し、迅速かつ適切な対応ができるよう今後も努めてまいります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	7					意思疎通や情報伝達の方法について工夫を重ね、わかりやすい支援に努めてまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と 支援が行われていると思いますか。	7					訪問先施設からの相談に対し、今後も丁寧かつ適切に対応し、連携強化に努めてまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容 について話し合いが行われていると思いますか。	7					訪問支援後の話し合いの機会を大切にし、支援内容の共有と理解の促進に努めてまいります。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有が なされていると思いますか。	7					保護者様への情報共有を引き続き丁寧におこない、安心していただける支援に努めてまいります。	
非常 時等 の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して 発信されていますか。	7					情報発信の機会を維持し、活動内容や連絡体制についてわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					個人情報の取扱いについて、引き続き細心の注意を払い、適切な管理に努めてまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、 実践できるようにしていると思いますか。	7					緊急時対応について訪問先施設との連携を強化し、実践的な対応ができるよう努めてまいります。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について 周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われて いると思いますか。	7					安全計画の周知を徹底し、安心して支援を受けていただける環境づくりに努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7					児童が安心して訪問支援を受けられるよう、関係機関と連携しながら環境調整に努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	7					いただいた評価を大切にし、今後も支援の質向上に努め、より満足いただける支援をおこなってまいります。